ASSISTENTE ADMINISTRATIVO ESCOLAR

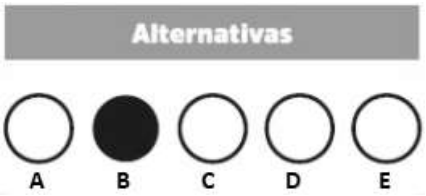
INSTRUÇÕES AO CANDIDATO

- **Durante a realização da prova não será permitido ao candidato, sob pena de exclusão do Concurso Público:**
  a) Qualquer espécie de consulta bibliográfica, utilização de livros, manuais ou anotações;
  b) Comunicação entre candidatos;
  c) Uso de máquina calculadora;
  d) Uso de relógio de qualquer tipo;
  e) Agendas eletrônicas, telefones celulares, smartphones, MP3, notebook, palmtop, tablet, BIP, walkman, gravador ou qualquer outro receptor ou transmissor;
  f) Uso de óculos escuros, bonés, protetores auriculares e outros acessórios similares;
  g) Perturbar de qualquer modo a execução dos trabalhos;

- Todas as respostas do Caderno de Prova deverão ser transportadas para o Cartão Resposta;

- Não serão computadas as questões não assinaladas ou que contenham mais de uma resposta, ementa ou rasura;

- O gabarito da letra escolhida deve ser pintado de forma a completar todo o círculo. Exemplo:



- Para a realização da Prova Escrita, o candidato deverá utilizar caneta esferográfica de tubo transparente nas cores azul ou preta;

- Após a realização da prova, o candidato deverá afastar-se do local;

- Ao terminar a prova, o candidato entregará ao fiscal o Caderno de Prova e o Cartão Resposta devidamente **preenchido e assinado;**

- Os 03 últimos candidatos permanecerão até o último concluir, os quais assinarão a ata de encerramento, juntamente com os fiscais, efetuarão a conferência dos Cartões-Resposta, cujas irregularidades serão apontadas na referida ata, e assinarão o lacre dos envelopes em que forem guardados os Cartões-Resposta;

- A Prova escrita terá início às 08h30min com término às 11h30min. A duração mínima para realização da prova é de 01 (uma) hora, com tempo máximo de 03h (três) horas. A Prova será composta por questões de múltipla escolha, sendo cada questão composta de 05 alternativas (a, b, c, d, e), possuindo somente uma alternativa correta;

- O Caderno de Provas será composto:

CONTEÚDO	Nº DE QUESTÕES
Língua Portuguesa	05 (cinco)
Raciocínio Lógico	05 (cinco)
Conhecimentos Gerais	05 (cinco)
Conhecimentos Específicos	25 (vinte e cinco)
Total de Questões	**40 (quarenta)**

- Verifique se o Caderno de Provas está completo, sem falhas de impressão e se a quantidade de questões está correta;

- Você deverá transcrever as respostas das questões para o Cartão-Resposta, que será o **único documento válido para a correção das provas.**

- **O preenchimento do Cartão Resposta é de inteira responsabilidade do candidato e não será substituído em caso de erro do candidato.**

BOA PROVA!

Língua Portuguesa

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 1 a 5.

Genialidade em crianças

Quais são os fatores que influenciam na formação de um pequeno gênio? E será que é possível estimular a inteligência, ou ao menos determinadas capacidades, desde cedo?

Para encontrar respostas a essas e outras perguntas, a BBC Brasil conversou com a médica Magda Nunes, professora titular de Neurologia da Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul (PUC-RS) e pesquisadora do Instituto do Cérebro (InsCer), em Porto Alegre.

As evidências científicas mais recentes apontam que há uma série de fatores que, juntos, explicam esses casos, segundo a neuropediatra.

"Primeiramente, deve existir alguma base genética para isso, embora ainda não tenhamos encontrado genes específicos relacionados a essa questão", pontua ela.

"Em segundo lugar, precisamos levar em conta o ambiente em que a criança é criada, pois há um impacto direto nas questões comportamentais e cognitivas", complementa a neuropediatra.

Em termos práticos, se o indivíduo recebe desde cedo estímulos intelectuais adequados à idade, isso ajuda a estimular o cérebro e determinadas capacidades.

"Um ambiente favorável não é lotado de brinquedos caros. O mais importante é crescer em uma casa onde essa criança é estimulada, cuidada e amada", ensina Nunes.

Um estudo feito por instituições finlandesas, suecas, austríacas, espanholas e alemãs publicado em 2022 analisou quais eram os determinantes de uma performance cognitiva avançada de crianças e adolescentes.

Os autores concluíram que um conjunto de atividades traz benefícios em termos de inteligência quando elas são desafiadoras do ponto de vista cognitivo.

"A leitura está associada ao desempenho cognitivo, independentemente da idade, e deve ser promovida", destacam eles.

Ainda na seara dos fatores externos, não dá para ignorar o impacto da boa alimentação e da prática de atividade física. Estudos mostram que ambos influenciam no desenvolvimento cognitivo em qualquer faixa etária.

https://www.bbc.com/portuguese/articles/czdlv50445po. Adaptado.

Questão 01

Quais são os fatores que 'influenciam' na formação de um pequeno gênio?

Conjugando o verbo destacado no pretérito mais que perfeito do indicativo, tem-se:

(A) Quais são os fatores que influenciaram na formação de um pequeno gênio?

(B) Quais são os fatores que influenciassem na formação de um pequeno gênio?

(C) Quais são os fatores que influenciem na formação de um pequeno gênio?

(D) Quais são os fatores que influenciariam na formação de um pequeno gênio?

(E) Quais são os fatores que influenciavam na formação de um pequeno gênio?

Questão 02

Você certamente já conheceu — na própria família, na vizinhança ou em programas de televisão — crianças que têm habilidades extraordinárias e surpreendentes para a idade delas.

Considerando as informações fornecidas pelo texto, assinale a alternativa correta sobre os fatores que influenciam na formação de um pequeno gênio e a possibilidade de estimular a inteligência desde cedo.

(A) O texto fornece informações aleatórias para determinar os fatores que influenciam na formação de um pequeno gênio e a possibilidade de estimular a inteligência desde cedo.

(B) A influência genética e o ambiente estimulante são fatores determinantes no desenvolvimento cognitivo, sendo a leitura uma atividade crucial para o desempenho intelectual, conforme indicado por estudos recentes.

(C) A prática de atividade física é suficiente para estimular a inteligência desde cedo, e mais tarde, a importância do ambiente e da influência genética somam-se ao processo.

(D) O ambiente repleto de brinquedos é essencial para o desenvolvimento de um pequeno gênio, independentemente da genética, e a leitura apresenta-se como um paliativo significativo na performance cognitiva.

(E) A influência genética é o único fator relevante na formação de um pequeno gênio, enquanto a leitura e o ambiente exercem efeitos consideráveis no desenvolvimento cognitivo.

Questão 03

As evidências científicas mais recentes apontam que há uma série de fatores que, juntos, explicam esses casos, segundo a neuropediatra.

Assinale a opção correta quanto à nova pontuação sem alteração do sentido original da frase.

(A) Há uma série de fatores juntos que explicam esses casos; as evidências científicas que mais recentes apontam, segundo a neuropediatra.

(B) Há uma série de fatores que, juntos, explicam esses casos; as evidências científicas que mais recentes apontam, segundo a neuropediatra.

(C) As evidências científicas apontam que há uma série de fatores mais recentes juntos que explicam esses casos, segundo a neuropediatra.

(D) Segundo a neuropediatra as evidências científicas mais recentes apontam que há uma série de fatores que, juntos, explicam esses casos.

(E) Segundo a neuropediatra, as evidências científicas mais recentes apontam que há uma série de fatores que, juntos, explicam esses casos.

Questão 04

Estudos mostram que ambos influenciam no desenvolvimento cognitivo em qualquer faixa etária.

Assinale a opção cujo vocábulo é um pronome.

(A) desenvolvimento

(B) que

(C) em

(D) qualquer

(E) no

Questão 05

'Um estudo feito por instituições finlandesas, suecas, austríacas, espanholas e alemãs' publicado em 2022 analisou quais eram os determinantes de uma performance cognitiva avançada de crianças e adolescentes.

A expressão destacada encontra-se, em relação ao verbo, na voz:

(A) Recíproca.

(B) Ativa.

(C) Reflexiva.

(D) Passiva analítica.

(E) Reflexiva recíproca.

Raciocínio Lógico

Questão 06

Um vidraceiro tem placas de vidro de 6 m, 9 m e 12 m e precisa cortá-los em pedaços iguais, com o maior tamanho possível, sem deixar sobras. Qual será a medida máxima desses pedaços?

(A) A medida máxima é de 6 m.

(B) A medida máxima é de 5 m.

(C) A medida máxima é de 3 m.

(D) A medida máxima é de 2 m.

(E) A medida máxima é de 12 m.

Questão 07

Juliano trabalha em uma loja e em uma semana ele vendeu 8 camisas de R$ 120,00, 10 bermudas de R$ 89,00 e 15 calças de R$ 210,00. Se toda semana o vendedor recebe de bonificação a média do valor de suas vendas, quanto Juliano recebeu nesta semana?

(A) Juliano recebeu R$ 151,50.

(B) Juliano recebeu R$ 145,00.

(C) Juliano recebeu R$ 212,30.

(D) Juliano recebeu R$ 124,00.

(E) Juliano recebeu R$ 190,50.

Questão 08

Ao fazer um investimento a juros simples de 3% ao mês, com prazo fixo de 24 meses para resgatar, Murilo teve um rendimento de R$ 10.440,00. Quanto ele investiu?

(A) Ele investiu R$ 25.000,00.

(B) Ele investiu R$ 9.350,00.

(C) Ele investiu R$ 14.500,00.

(D) Ele investiu R$ 7.000,00.

(E) Ele investiu R$ 18.000,00.

Questão 09

Na casa de Ana tenho 3 cômodos com 10 m², 12 m² e 14 m², que serão revestidos com uma cerâmica de 60 cm por 60 cm. Quantas peças de cerâmica serão necessárias para revestir os 3 cômodos?

(A) Serão necessárias 360 peças.

(B) Serão necessárias 60 peças.

(C) Serão necessárias 120 peças.

(D) Serão necessárias 180 peças.

(E) Serão necessárias 100 peças.

Questão 10

Uma equipe com 3 cozinheiras consegue preparar o lanche de 400 estudantes em 4 horas. Quantas cozinheiras serão necessárias para preparar o mesmo tipo de lanche, para 600 estudantes, em 3 horas?

(A) Serão necessárias 8 cozinheiras.

(B) Serão necessárias 9 cozinheiras.

(C) Serão necessárias 2 cozinheiras.

(D) Serão necessárias 11 cozinheiras.

(E) Serão necessárias 6 cozinheiras.

Conhecimentos Gerais

Questão 11

Santa Catarina possui uma rica diversidade cultural, expressa em manifestações artísticas, tradições e patrimônios. Analise as afirmativas abaixo sobre fatos culturais relevantes no contexto catarinense:

I.O "Boi de Mamão" é uma manifestação folclórica popular em Santa Catarina, especialmente na região litorânea, apresentando características singulares que mesclam elementos africanos, indígenas e europeus.

II.O Município de São João Batista é reconhecido nacionalmente pela produção artesanal de calçados, sendo a Festa Nacional da Catarina (Fenarreco) uma celebração que destaca a cultura local, com música, dança e gastronomia típicas.

III.A cultura açoriana exerce forte influência em Santa Catarina, especialmente em Municípios como Florianópolis e Santo Antônio de Lisboa, onde festas tradicionais e práticas religiosas mantêm viva essa herança cultural.

IV.O "Coral Vozes de Santa Catarina" é uma iniciativa que reúne corais de diferentes regiões do Estado, promovendo a difusão da música coral e preservando repertórios que refletem a diversidade cultural catarinense.

V.O Museu Histórico de Santa Catarina, localizado em Florianópolis, é um importante centro de preservação e divulgação da memória cultural do Estado, abrangendo exposições que vão desde artefatos indígenas até manifestações contemporâneas.

Assinale a alternativa correta:

(A) Apenas as afirmativas I, II e IV estão corretas.
(B) Apenas as afirmativas IV e V estão corretas.
(C) Apenas as afirmativas II, III e IV estão corretas.
(D) Apenas as afirmativas III, IV e V estão corretas.
(E) Apenas as afirmativas I, III e V estão corretas.

Questão 12

Considere o texto abaixo:

"A população da cidade de Lindóia do Sul (SC) chegou a 4.549 pessoas no Censo de 2022, o que representa uma queda de -2,0% em comparação com o Censo de 2010. Os resultados foram divulgados nesta quarta-feira (28) pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE). Os dados do Censo também revelam que a população do Brasil é de 203.062.512, um aumento de 6,45% em relação ao Censo de 2010. No estado de Santa Catarina, a população é de 7.609.601, o que representa um aumento de 21,78% quando comparado ao Censo anterior."

(Fonte: G1 Santa Catarina. Disponível em: <https://g1.globo.com/sc

/santa-catarina/noticia/2023/06/28/populacao-de-lindoia-do-sul-sc-

e-de-4-549-pessoas-aponta-o-censo-do-ibge.ghtml> Acesso: 25 d

e janeiro de 2024.)

Com base no texto, é correto afirmar que:

(A) Notou-se um aumento na população de Lindóia do Sul quando se comparou o Censo de 2022 e o Censo de 2010.
(B) Notou-se que a taxa de fecundidade aumentou quando se comparou o Censo de 2022 e o Censo de 2010.
(C) A taxa de mortalidade de Lindóia do Sul diminuiu em relação ao Município de Cascavel em 2022.
(D) A taxa de mortalidade de Lindóia do Sul aumentou em relação ao Município de Cascavel em 2022.
(E) Notou-se uma queda da população de Lindóia do Sul quando se comparou o Censo de 2022 e o Censo de 2010.

Questão 13

Ao avistar o Rio Engano, em forma de serpente, entre as matas verdejantes do vale, os desbravadores teriam exclamado uma expressão que deu origem ao nome do Município de Lindóia do Sul. Com base nisso, é correto afirmar que a expressão que deu origem ao nome do Município é:

(A) "Que belo!"
(B) "Espetáculo! Olha!"
(C) "Formoso!"
(D) "Lindo! Olha!"
(E) "Lindo! Demais!"

Questão 14

Lindóia do Sul é um Município de Santa Catarina que, em 1990, emancipou-se em relação à:

(A) Ipumirim.
(B) Ponte Serrada.
(C) Irani.
(D) Concórdia e Irani.
(E) Cascavel.

Questão 15

Santa Catarina se destaca por sua economia diversificada, com setores como agronegócio, indústria e comércio desempenhando papéis significativos em seu desenvolvimento. Analise as afirmativas abaixo sobre fatos econômicos relevantes no contexto catarinense:

I.Durante o processo de industrialização, iniciado nas décadas de 1950 e 1960, Santa Catarina se destacou como um importante polo industrial, especialmente nas áreas têxtil, metalúrgica e de alimentos.

II.O Complexo Portuário de Itajaí e Navegantes é um dos principais pontos de escoamento da produção catarinense, contribuindo significativamente para o comércio interior do Estado.

III.A introdução da soja como cultura agrícola no oeste catarinense, nas últimas décadas, teve um impacto expressivo na economia, impulsionando a produção agropecuária e fortalecendo a posição do Estado como um dos maiores produtores nacionais.

IV.A crise econômica de 2005 teve efeitos limitados em Santa Catarina, devido à diversificação econômica e à resiliência do setor industrial, que se adaptou rapidamente às condições adversas.

V.O turismo tem desempenhado um papel crescente na economia catarinense, especialmente nas regiões litorâneas e serranas, impulsionando o desenvolvimento de serviços e a infraestrutura turística.

Assinale a alternativa correta:

(A) Apenas as afirmativas III, IV e V estão corretas.
(B) Apenas as afirmativas IV e V estão corretas.
(C) Apenas as afirmativas I, III e V estão corretas.
(D) Apenas as afirmativas I, II e IV estão corretas.
(E) Apenas as afirmativas II, III e IV estão corretas.

Conhecimentos Específicos

Questão 16

Qual das seguintes atividades NÃO é considerada uma rotina administrativa diária em uma organização?

(A) Produção de bens em uma fábrica.
(B) Pesquisa e desenvolvimento de novos produtos ou serviços.
(C) Atendimento ao cliente, respondendo a consultas e lidando com reclamações.
(D) Contabilidade, processamento de faturas, conciliação bancária, controle de despesas e receitas.
(E) Gestão de documentos, arquivamento e manutenção de registros.

Questão 17

O servidor público submeter-se-á a avaliação anual de desempenho, segundo o Estatuto do Servidor (Funcionário) Público de Lindóia do Sul – SC, a avaliação anual de desempenho será realizada mediante a observância dos seguintes critérios de julgamento:

I – Qualidade e produtividade no trabalho.

II – Iniciativa e Presteza.

III - Aproveitamento em programas de capacitação.

IV – Assiduidade e Pontualidade.

Está correto o que se afirma em:

(A) I e III, apenas.
(B) I, II, III e IV.
(C) I, III e IV, apenas.
(D) I e IV, apenas.
(E) I, II e IV, apenas.

Questão 18

Por conta da diminuição na produção, a indústria 'propunha' suplementos orais, alegando que a ingestão 'contribuiria' para estimular a produção de colágeno.

(Disponível em: https://www.bbc.com/portuguese/articles/

c3g2e4xlq8do. Adaptado.)

Os verbos destacados encontram-se conjugados, respectivamente, no:

(A) Futuro do pretérito do indicativo - pretérito imperfeito do indicativo.
(B) Pretérito mais que perfeito do indicativo – futuro do presente do indicativo.
(C) Imperativo afirmativo - pretérito imperfeito do indicativo.
(D) Pretérito imperfeito do subjuntivo – pretérito mais que perfeito do indicativo.
(E) Pretérito imperfeito do indicativo – futuro do pretérito do indicativo.

Questão 19

No contexto do processamento de texto utilizando o Microsoft Word for Windows, qual funcionalidade é comumente utilizada para organizar e estruturar informações em um documento?

(A) Quebra de Texto.
(B) Inserção de Tabelas Dinâmicas.
(C) Utilização de Campos de Formulário.
(D) Ferramenta de Contagem de Palavras.
(E) Estilos e Formatação de Texto.

Questão 20

Ao realizar atendimento ao público, qual é uma prática recomendada para promover a empatia e a satisfação do cliente? Marque a opção CORRETA:

(A) Limitar o tempo de interação para manter a eficiência no atendimento.
(B) Demonstrar escuta ativa e interesse genuíno nas preocupações do cliente.
(C) Utilizar uma linguagem técnica e formal para demonstrar conhecimento.
(D) Evitar o uso de nomes, utilizando apenas tratamentos informais como "Amigo(a)".
(E) Ignorar reclamações, focando apenas nas questões práticas.

Questão 21

O colágeno é uma proteína essencial encontrada no corpo humano, responsável pela resistência e elasticidade de diferentes tecidos, como pele, ossos e cartilagens.

(Disponível em: https://www.bbc.com/portuguese/articles/

c3g2e4xlq8do. Adaptado.)

Assinale a opção correta quanto à nomenclatura das classes de palavras de acordo com a frase.

(A) 'humano' – substantivo masculino singular coletivo.
(B) 'uma' – pronome indefinido feminino singular.
(C) 'e' – conjunção coordenativa alternativa.
(D) 'responsável' – advérbio de modo.
(E) 'colágeno' – substantivo comum, concreto e simples.

Questão 22

Em uma escola que tinha 485 alunos no ano de 2023 foram consumidos 6.790 kg de feijão na refeição dos estudantes. Se para 2024 estão matriculados 620 alunos, mantendo a mesma média, quanto de feijão será consumido?

(A) Serão consumidos 10.160 kg de feijão.
(B) Serão consumidos 8.680 kg de feijão.
(C) Serão consumidos 7.800 kg de feijão.
(D) Serão consumidos 8470 kg de feijão.
(E) Serão consumidos 9.250 kg de feijão.

Questão 23

Leia as asserções apresentadas a seguir, sobre o Plano de Carreira, Cargos e Remuneração do Pessoal Efetivo do Poder Executivo do Município de Lindóia do Sul. Registre V, para verdadeiro e F, para falso:

(__)O Plano de Carreira, Cargos e Remuneração do Município de Lindóia do Sul, Estado de Santa Catarina, será estruturado com agrupamento dos cargos por funções assemelhadas segundo as perspectivas de ocupação, grau de complexidade e natureza, observando a escolaridade e qualificação profissional da função pública exigida pelo cargo.

(__)No processo de enquadramento do servidor será considerado, somente a escolaridade.

(__)Para os fins da Progressão por Desempenho, o servidor público submeter-se-á a cada triênio, a uma Avaliação de Desempenho, obedecidos os princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade, eficiência, do contraditório e da ampla defesa.

Fonte: Plano de Cargos e Carreiras de Lindóia do Sul - SC

(leismunicipais.com.br)

Avalie as opções a seguir e marque a opção que apresenta a sequência CORRETA:

(A) F – F – V.
(B) V – V – V.
(C) F – V – F.
(D) F – F – F.
(E) V – F – V.

Questão 24

Em uma instituição, no âmbito do protocolo, qual é a principal função do protocolo de documentos?

(A) Estabelecer diretrizes para a segurança física da instituição.
(B) Organizar a hierarquia de cargos e funções na instituição.
(C) Determinar regras de comportamento em eventos cerimoniais.
(D) Assegurar a confidencialidade de informações sensíveis.
(E) Controlar o fluxo e o registro de entrada e saída de documentos.

Questão 25

A Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (LDB), promulgada em 1996, é o alicerce jurídico que orienta o sistema educacional brasileiro. Este marco legal delineia os princípios, objetivos e normas que regem a educação no país, desde a educação infantil até o ensino superior. Pautado neste contexto, o ensino no país será ministrado com base nos seguintes princípios, EXCETO:

(A) Igualdade de condições para o acesso e permanência na escola.
(B) Coexistência de instituições públicas e privadas de ensino.
(C) Vinculação entre a educação escolar, o trabalho e as práticas sociais.
(D) Valorização do profissional da educação escolar.
(E) Particularismo de ideias e de concepções pedagógicas.

Questão 26

Conforme o Estatuto do Servidor (Funcionário) Público de Lindóia do Sul – SC, ao entrar em exercício, o servidor nomeado para o cargo de provimento efetivo ficará sujeito a estágio probatório por um período, durante o qual a sua aptidão e capacidade serão objeto de avaliação para o desempenho do cargo, obedecido aos princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência, do contraditório e da ampla defesa. Neste estágio probatório o período é de:

(A) 02 (dois) anos.
(B) 06 (seis) meses.
(C) 18 (dezoito) meses.
(D) 01 (um) ano.
(E) 03 (três) anos.

Questão 27

No contexto de correspondências oficiais, qual é o pronome de tratamento utilizado ao se referir a uma autoridade de alto escalão no Poder Executivo, "Presidente", no corpo do texto?

(A) Vossa Eminência.
(B) Vossa Majestade.
(C) Vossa Excelência.
(D) Vossa Santidade.
(E) Vossa Senhoria.

Questão 28

A política norteadora do Plano de Carreira, Cargos e Remuneração do Poder Executivo do município de Lindóia do Sul/SC, tem por objetivos?

I. A valorização do servidor, pelo reconhecimento dos esforços individuais, na direção do crescimento profissional.

II. Proporcionar aos servidores conhecimento das oportunidades de acesso na carreira.

III. Motivar e encorajar o servidor na exploração de sua capacidade em busca de maior conhecimento e desenvolvimento profissional.

IV. Desalinhar a estrutura de vencimento.

Marque a alternativa CORRETA:

(A) I, apenas.
(B) II e IV, apenas.
(C) I e III, apenas.
(D) I, II, III e IV.
(E) I, II e III, apenas.

Questão 29

A LDB representa não apenas um arcabouço legal, é um compromisso com a construção de uma sociedade mais justa e desenvolvida por meio da educação, consolidando-se como um pilar essencial na formação dos cidadãos brasileiros. O docente desempenha um papel crucial na implementação e execução das diretrizes curriculares, contribuindo significativamente para o desenvolvimento integral dos estudantes e, por extensão, para a construção de uma sociedade mais justa e educada, dentre suas responsabilidades devem ser consideradas, EXCETO:

(A) Participar da elaboração da proposta pedagógica do estabelecimento de ensino.
(B) Zelar pela aprendizagem dos alunos.
(C) Estabelecer estratégias de recuperação para os alunos de menor rendimento.
(D) Colaborar com as atividades de articulação da escola com as famílias e a comunidade.
(E) Omitir-se com as atividades de articulação da escola com as famílias e a comunidade.

Questão 30

Refere-se a um documento que registra oficialmente as decisões, eventos e discussões ocorridos durante reuniões, assembleias ou comitês. São frequentemente utilizadas em ambientes corporativos, órgãos governamentais, organizações sem fins lucrativos e outros contextos para documentar e formalizar as deliberações e conclusões.

Diante do texto apresentado, marque a alternativa correta, qual documento foi citado neste contexto:

(A) Declaração.
(B) Licitação.
(C) Atestado.
(D) Cartas.
(E) Ata.

Questão 31

Em uma correspondência oficial, qual é a recomendação para a forma de tratamento ao se referir a ministros de Estado, no corpo do texto? Assinale a alternativa CORRETA:

(A) Utilizar "Excelentíssimo Senhor" seguido do cargo do ministro.
(B) Utilizar apenas o pronome de tratamento "Senhor(a)" seguido do cargo do ministro.
(C) Empregar "Vossa Excelência".
(D) Reservar o uso de "Doutor(a)" para ministros com formação acadêmica.
(E) Empregar "Prezado(a) Senhor(a) Ministro(a)" como saudação padrão.

Questão 32

O servidor responde, civil, penal e administrativamente, pelo exercício irregular de suas atribuições. Sendo permitida a demissão e, será aplicada nos seguintes casos, EXCETO:

Fonte: Estatuto do Servidor (Funcionário) Público de Lindóia do Sul – SC

(A) Crime contra Administração Pública.
(B) Probidade administrativa.
(C) Revelação de segredo apropriado em razão do cargo.
(D) Incontinência pública e conduta escandalosa na repartição.
(E) Acumulação ilegal de cargos, empregos ou funções públicas.

Questão 33

A Lei de Diretrizes e Bases define as bases curriculares, estabelecendo as diretrizes para a construção dos currículos nas diferentes etapas e modalidades de ensino. O documento busca alinhar a educação nacional aos desafios contemporâneos, preparando os estudantes para uma cidadania ativa e para o mundo do trabalho. De acordo com a Organização da Educação Nacional, avalie sobre as incumbências e responsabilidades da União:

I.Elaborar o Plano Nacional de Educação, em colaboração com os Estados, o Distrito Federal e os Municípios.

II.Organizar, manter e desenvolver os órgãos e instituições oficiais do sistema federal de ensino e o dos Territórios.

III.Assegurar processo nacional de avaliação do rendimento escolar no ensino fundamental, médio e superior, em colaboração com os sistemas de ensino, objetivando a definição de prioridades e a melhoria da qualidade do ensino.

IV.Baixar normas gerais sobre cursos de graduação e pós-graduação.

Está correto o que se afirma em:

(A) II e IV, apenas.
(B) I, II e III, apenas.
(C) II e III, apenas.
(D) I, II, III e IV.
(E) I e II, apenas.

Questão 34

No contexto de editais de licitação, qual é o objetivo principal da publicação do edital e dos seus anexos?

(A) Proporcionar uma visão geral sobre a história da instituição promotora da licitação.
(B) Informar sobre eventos sociais relacionados ao processo licitatório.
(C) Expor relatos de experiências anteriores das empresas participantes.
(D) Estabelecer critérios para seleção de fornecedores e prestadores de serviço.
(E) Definir regras para a participação exclusiva de empresas estrangeiras.

Questão 35

Em um ambiente de atendimento ao público, como a aplicação de técnicas de comunicação não verbal, pode contribuir para a eficácia no serviço prestado, avalie:

I.Ignorar gestos e expressões faciais para manter um ambiente profissional.

II.Utilizar uma linguagem corporal fechada para demonstrar autoridade.

III.Adotar o uso excessivo de gestos para tornar a comunicação mais dinâmica.

IV.Empregar a empatia através de expressões faciais e posturas que transmitam compreensão.

Está correto o que se afirma em:

(A) I, II, III e IV.
(B) II e IV, apenas.
(C) I, III e IV, apenas.
(D) I, II e III, apenas.
(E) IV, apenas.

Questão 36

_____ é um tipo específico de correspondência oficial que possui características formais e é frequentemente utilizado para tratar de assuntos administrativos, comunicações entre instituições e órgãos, ou para transmitir informações oficiais. Possui uma estrutura padronizada, incluindo cabeçalho, destinatário, remetente, referência, texto principal e despedida. É redigido de maneira clara e respeitosa, seguindo as normas.

Assinale a opção que completa corretamente a lacuna do excerto.

(A) Ata.
(B) Licitação.
(C) Atestado.
(D) Declaração.
(E) Ofício.

Questão 37

Rotinas administrativas referem-se às atividades, processos e procedimentos regulares realizados no âmbito da administração de uma organização. Essas tarefas incluem atividades rotineiras necessárias para o funcionamento eficiente da empresa, como gestão de documentos, organização de agendas, controle de estoque, elaboração de relatórios, entre outras ações administrativas. Qual é o objetivo principal das rotinas administrativas em uma organização?

(A) Promover a inovação tecnológica.
(B) Aumentar as vendas.
(C) Monitorar a concorrência no mercado.
(D) Desenvolver estratégias de marketing.
(E) Criar um ambiente de trabalho organizado e eficiente.

Questão 38

Considere as asserções, relacionadas à arquivo, apresentadas a seguir. Registre V, para verdadeiras, e F, para falsas:

(__)Trata-se de um sistema estruturado e eficiente que desempenha um papel crucial na preservação da memória institucional e no gerenciamento de informações.

(__)A noção de arquivo vai além da mera guarda de papéis; envolve a aplicação de métodos e técnicas para assegurar a integridade, a acessibilidade e a organização adequada dos documentos.

(__)A gestão de arquivos não incorpora a aplicação de políticas de descarte, é relevante manter todos os documentos no arquivo, é essencial ao longo do tempo.

Marque a alternativa com a sequência correta:

(A) V – F – F.
(B) V – V – F.
(C) V – V – V.
(D) F – F – F.
(E) F – V – F.

Questão 39

Qual é a finalidade principal da funcionalidade "Marcadores e Numeração" no Microsoft Word for Windows?

(A) Criar índices automáticos para facilitar a navegação no documento.
(B) Organizar listas e itens em formato numerado ou com marcadores.
(C) Inserir citações e referências bibliográficas de maneira automática.
(D) Configurar a formatação de cabeçalhos e rodapés do documento.
(E) Definir a cor e o estilo de fonte para o texto.

Questão 40

Um estudante fez 3 provas de Matemática em um trimestre, valendo 10 pontos cada uma e precisa ficar com 60% da média final para ser aprovado. Se ele tirou 5, 4 e 6 nas provas, é correto afirmar que:

(A) Ele foi reprovado, pois fez apenas 52% da média.
(B) Ele foi aprovado, pois fez 75% da média.
(C) Ele foi aprovado, pois fez 80% da média
(D) Ele foi reprovado, pois fez apenas 47% da média.
(E) Ele foi reprovado, pois fez apenas 70% da média.